



Comment les banques peuvent-elles  
contribuer à construire un monde  
durable ?

# Fiche technique

## Mode de recueil



Enquête par **téléphone**  
(sur système CATI)

## Échantillon



- 1000 personnes dont
- **Echantillon représentatif : 800**
- **2 sur-échantillons :  
100 Capital, 100 Premier**

### Quotas :

- **Echantillon représentatif** : sexe, âge, PCS, région UDA5, agglomération.
- **Capital** : 35 à 45 ans, entre 2 500 et 4 500 € de revenus mensuels pour une 1 pers. seule ou 3500 à 6000 € pour un couple / ayant un patrimoine financier inférieur à 70 000 €
- **Premier** : 50 ans et plus, 4 500 € et plus de revenus mensuels pour 1 pers. seule ou 6 000 € et plus pour un couple ou ayant un patrimoine financier de plus de 75 000 €

## Dates du terrain



Terrain réalisé du  
**2 au 16 mars 2010**





# Principales conclusions

---

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?

# Principales conclusions

- ✓ **La crise financière a considérablement accentué le pessimisme des Français face aux évolutions du monde.** Celles-ci suscitent d'abord de l'inquiétude, puis de la méfiance, et de la déception. La curiosité ou la confiance sont très minoritaires
- ✓ **Le développement durable demeure, en dépit (ou à cause ?) de la crise, un enjeu très important aux yeux de la population**
- ✓ **Plus d'un tiers des Français** estime que pour construire un « monde durable », i.e. plus respectueux de l'environnement, avec une société française pacifiée, et des rapports Nord-sud plus équilibrés et tolérants, **il faut changer radicalement le monde actuel**
- ✓ **Les banques ne sont pas disqualifiées** en dépit du rôle qui leur est attribué dans l'éclatement de la crise financière **pour participer à la construction d'un monde durable, mais leur statut est paradoxal :**
  - ✓ Elles suscitent désormais des exigences très fortes en termes de transparence, ainsi que sur le contrôle des risques liés à leurs activités
  - ✓ Dans la mesure où leur impact environnemental semble limité, elles ne sont pas en première ligne des acteurs attendus sur les enjeux de développement durable
  - ✓ Pour autant, la population leur assigne un rôle clé au plan économique et sociétal, et les 3 / 4 des interviewés souhaitent que leur banque s'engage en faveur du développement durable. En dépit de la suspicion dont elles font actuellement l'objet, les Français sont prêts à participer à des initiatives pour le développement durable aux côtés de leurs banques, à condition de bénéficier d'une information honnête et claire. Les jeunes sont particulièrement demandeurs.

# Principales conclusions

✓ Sur quels enjeux les banques sont – elles aujourd’hui surtout attendues ?

## Un développement “responsable”

1. Financer les PME
2. Financer des projets de développement local
3. Financer des projets favorables à l’environnement
4. Aider les communautés environnantes (fondation)
5. Financer des projets dans le tiers-monde

## Le contrôle des risques liés à leurs activités

1. Lutter contre la fraude fiscale et le blanchiment d’argent
2. Strict contrôle interne pour éviter les dérives
3. Limiter la spéculation en diminuant les primes versées aux traders
4. Limiter les conséquences de leurs activités sur l’environnement (consommation de papier)

## La relation avec leurs clients

1. Information honnête et transparente
2. Lutter contre le surendettement des particuliers (crédits accordés à bon escient)
3. Protéger les données confidentielles
4. Préparer leurs clients à la retraite
5. Proposer des placements dans des entreprises éthiques et respectueuses de l’environnement
6. Conseils pour agir en faveur du développement durable



# Résultats détaillés

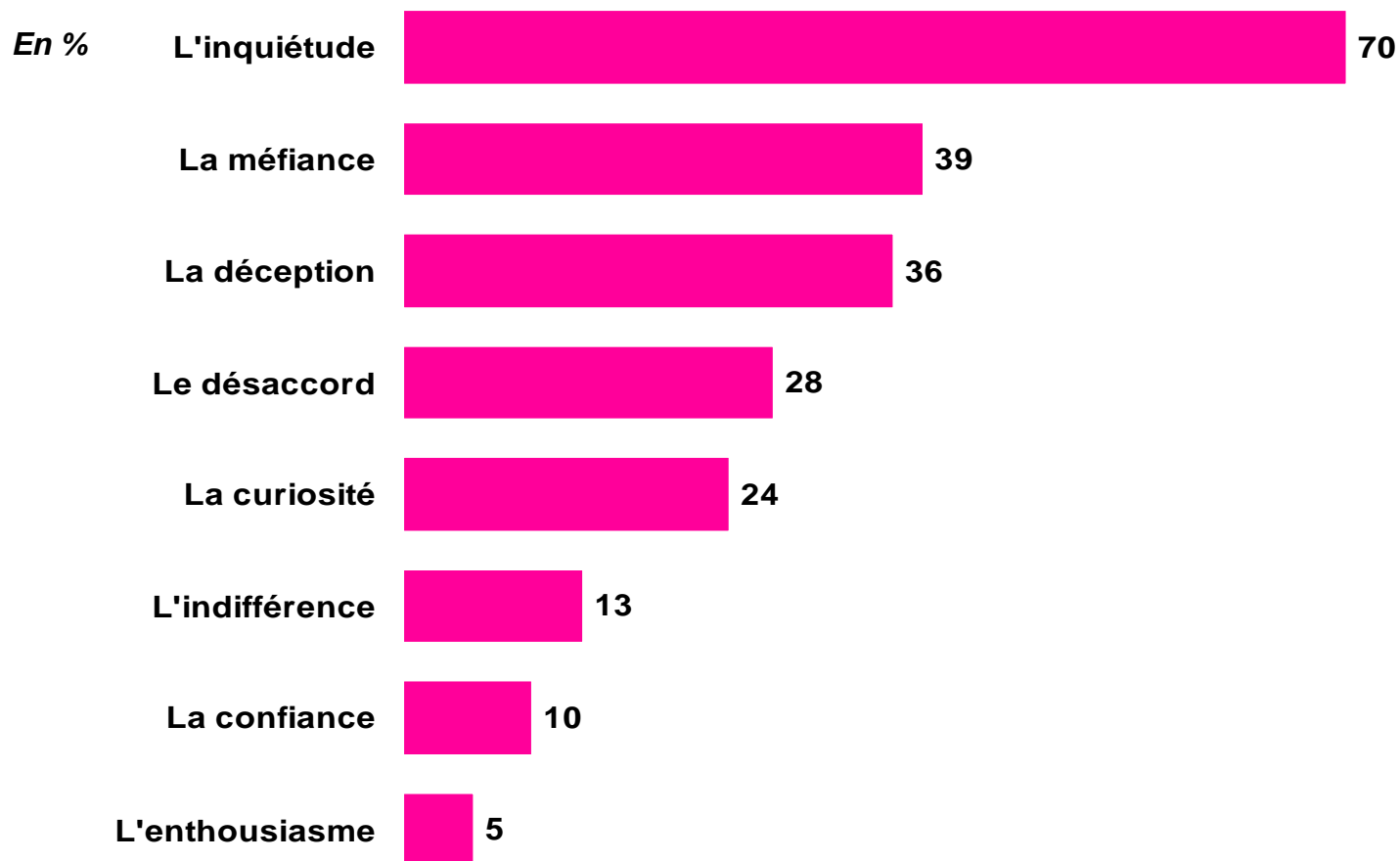
Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# I - Vers un monde durable...

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?

# Sentiments éprouvés face aux évolutions du monde : Une forte inquiétude



Base : Ensemble (1000)

Q1 Dans la liste suivante, quels sentiments correspondent le mieux à ce que vous ressentez quand vous voyez la façon dont le monde évolue ?



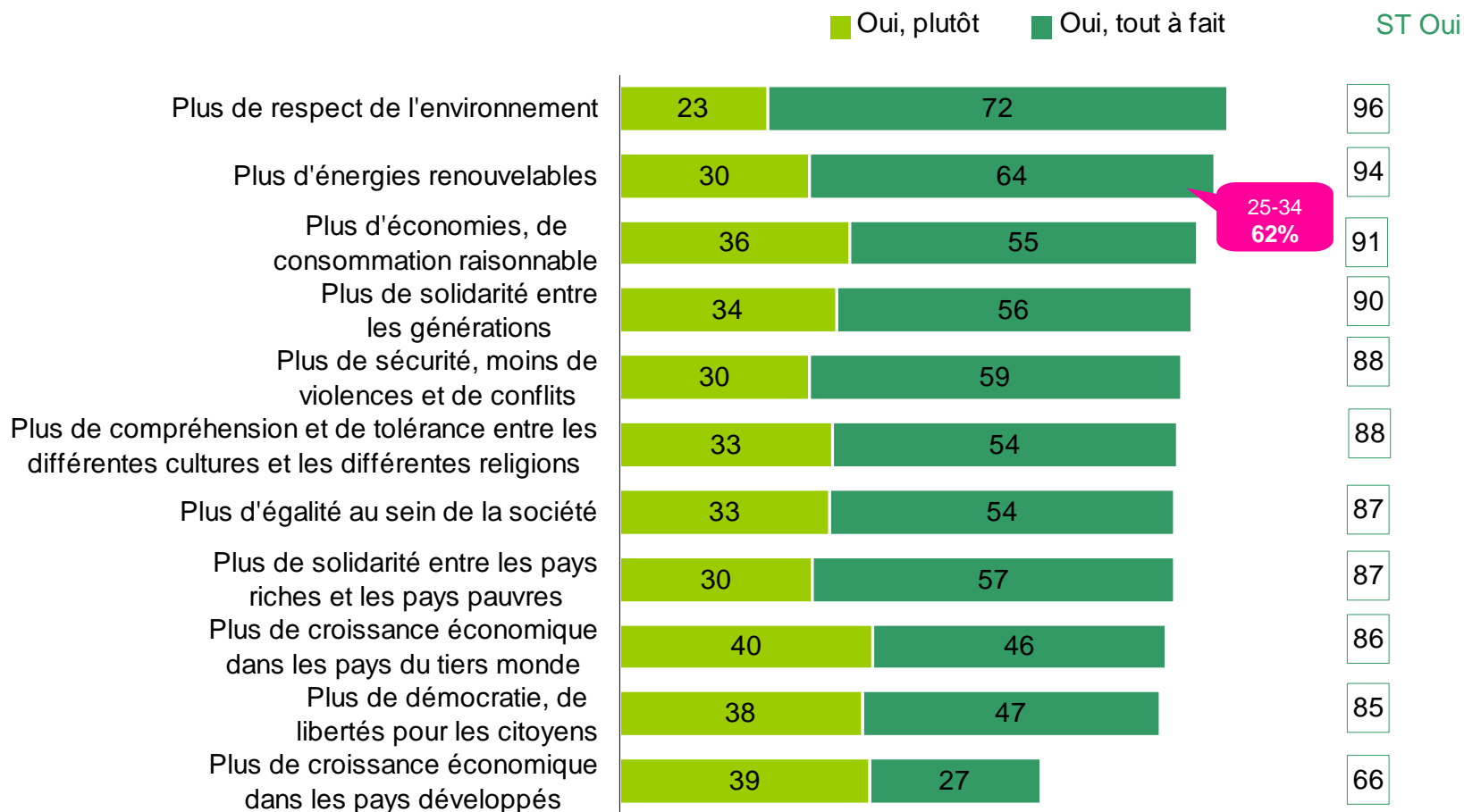
Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?





# Un « monde durable » : à quoi ressemblerait-il ?

En %



Base : Ensemble (1000)

Q2 On parle beaucoup aujourd'hui de développement durable. Je vais vous demander d'imaginer ce que serait un monde durable. Est-ce que ce serait à vos yeux un monde où il y aurait...

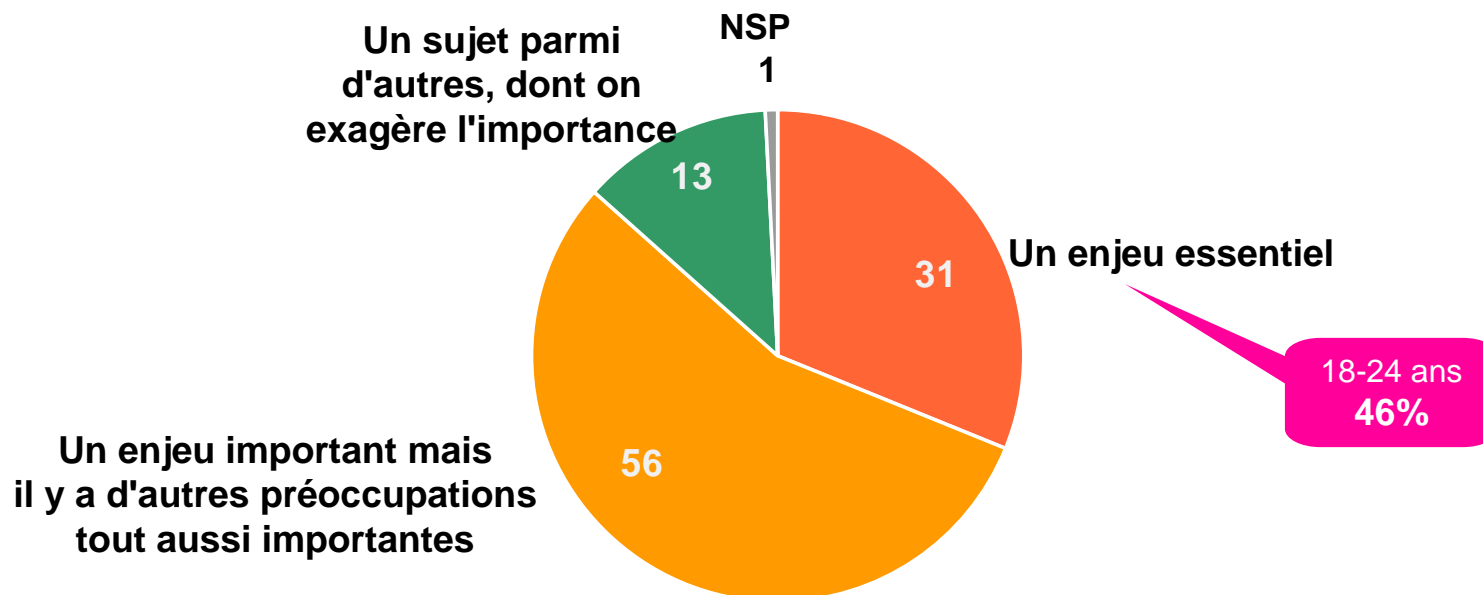
Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Le développement durable : un sujet important, voire essentiel

## Notamment auprès des jeunes

En %



Base : Ensemble (1000)  
Q5 Au global, pour vous, le développement durable représente...

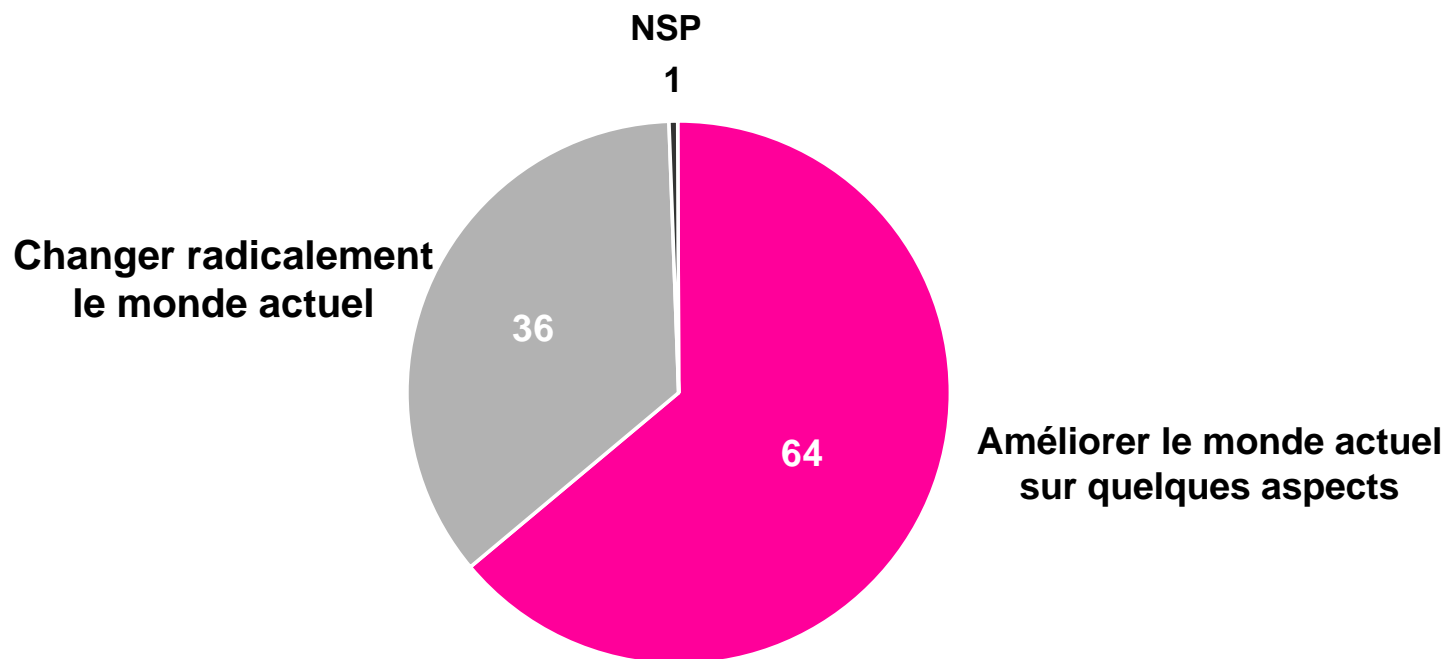


Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Vers un monde durable : Plutôt réformisme, mais plus d'1 / 3 des Français prônent un changement radical

En %



Base : Ensemble (1000)

Q3 Selon vous, pour que notre monde soit durable, il faudrait...



Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?





## II - Le rôle des banques pour la construction d'un monde durable

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?

# Les acteurs d'un monde durable :

## les banques relativement peu attendues

■ Assez important ■ Très important



Base : Ensemble (1000)

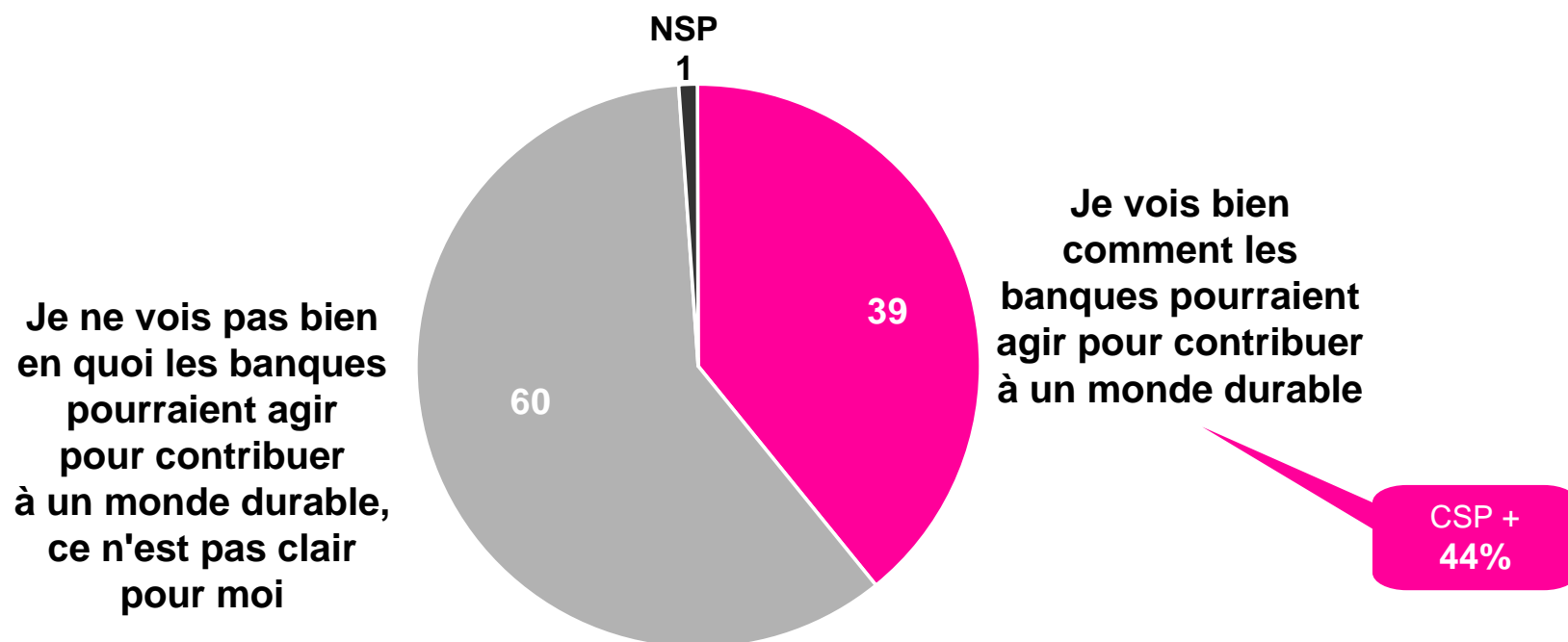
Q4 Pour construire un monde durable, chacun des acteurs suivants a-t-il à vos yeux un rôle à jouer très important, assez important, peu important ou pas important du tout ?

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Un rôle peu clair pour les banques dans la construction d'un monde durable

En %



Base : Ensemble (1000)

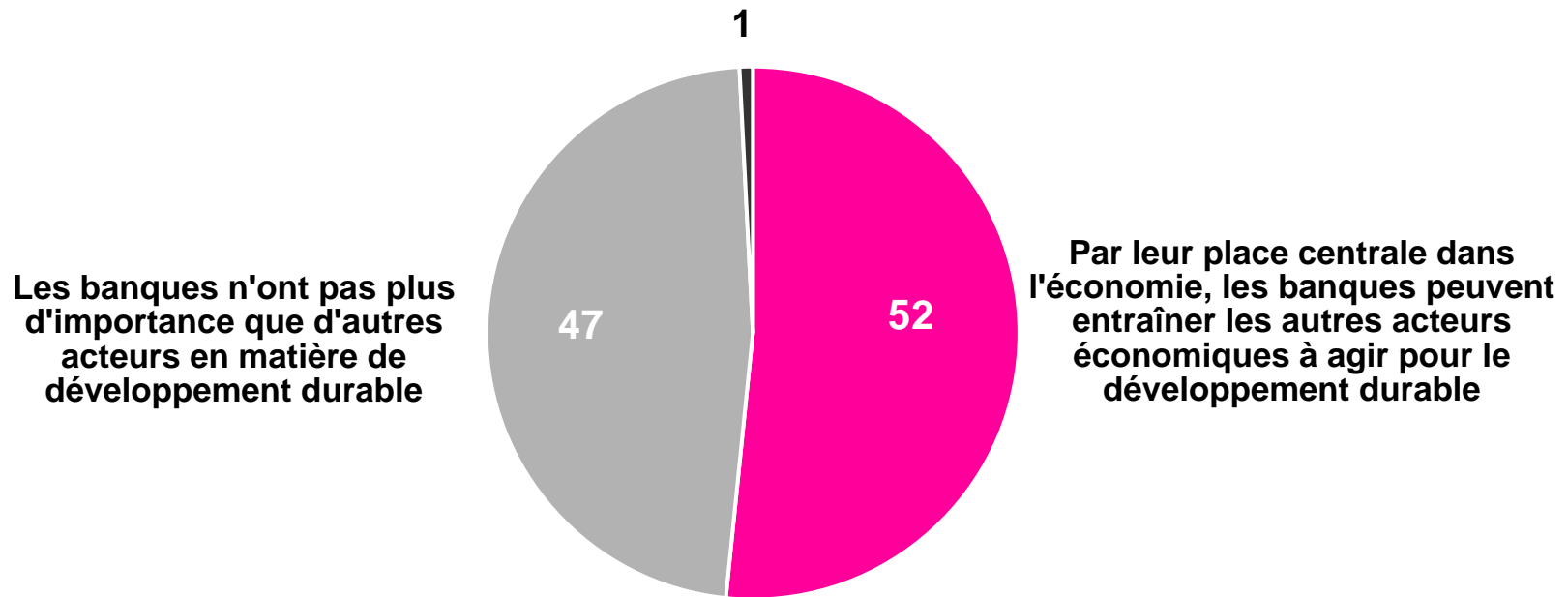
Q6 En ce qui concerne plus particulièrement les banques, quelle opinion est la plus proche de la vôtre ?

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Quelle capacité d'entraînement des banques en matière de Développement Durable ?

En %



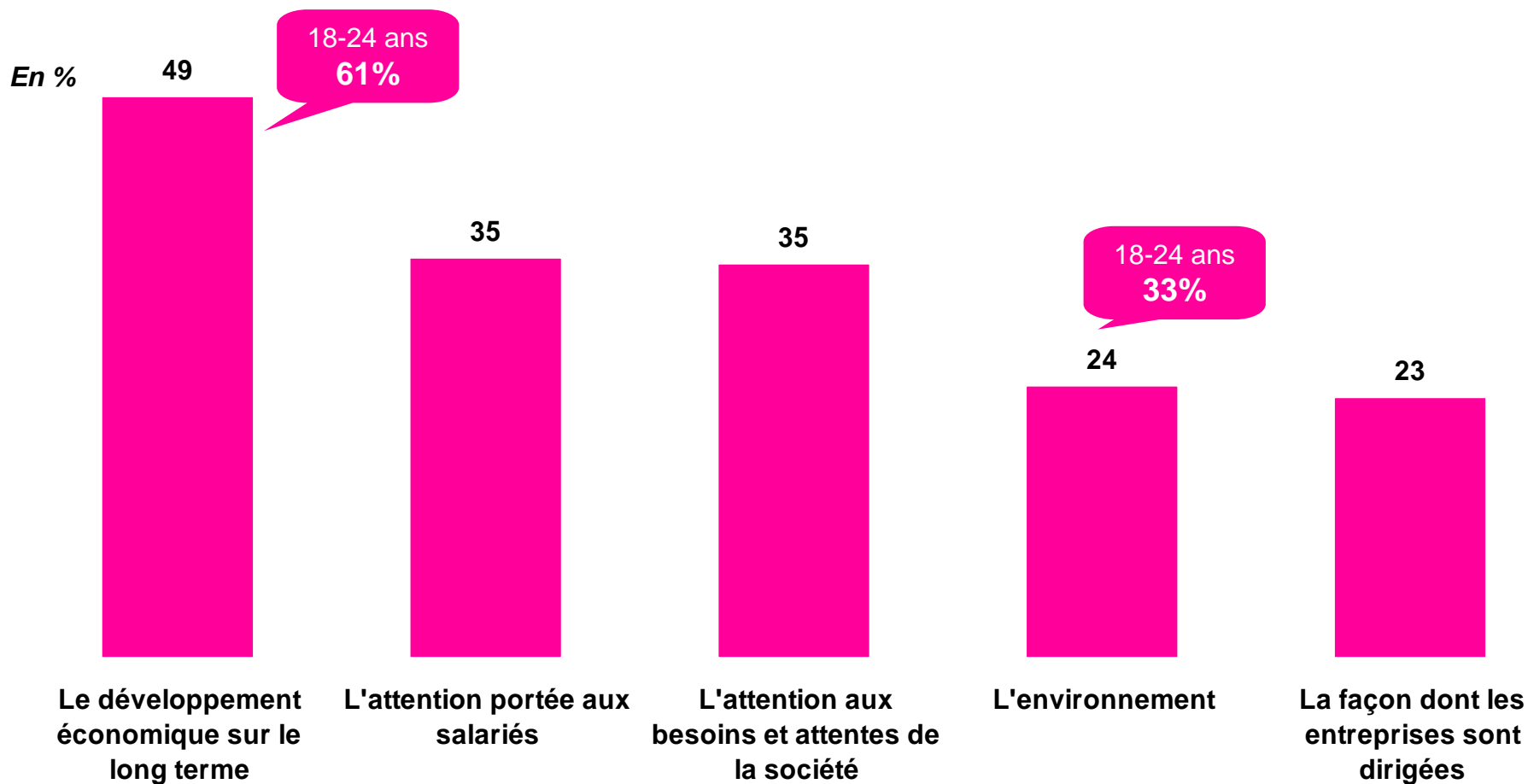
Base : Ensemble (1000)

Q15 Laquelle de ces 2 opinions correspond le mieux à ce que vous pensez ?

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Domaines d'action DD attendus des banques : développement économique, social et sociétal devant l'environnement



Base : Ensemble (1000)

Q7 Parmi ces domaines entrant dans le champ du développement durable, quels sont ceux dont les banques devraient se soucier prioritairement ?

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?





# Principales actions attendues des banques :

1. Une information client honnête et transparente.
2. Limiter les risques liés à leur activité.
3. Financer les Petites Entreprises
4. Bien traiter leurs salariés
5. Agir pour l'environnement.
6. Financer des projets de développement dans le tiers monde.

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?

# Actions attendues de la part des banques (1/2)

Informent leurs clients avec honnêteté et transparence

29

68

Financent le développement des petites entreprises en France

42

54

Luttent contre la fraude fiscale et le blanchiment d'argent

32

62

Financent des projets de développement local en France

55

37

Traitent bien leurs salariés

45

46

Financent des projets favorables à l'environnement

54

37

Luttent contre le surendettement des particuliers en accordant des crédits à bon escient

36

54

Exercent un strict contrôle interne sur les pratiques

42

46

de collaborateurs pour éviter toute dérive

Base : Ensemble (1000)

Q8 Plus précisément, pour contribuer à construire un monde durable, est-ce à votre avis essentiel, important ou secondaire que les banques

Garantissent la protection des informations

confidentielles sur leurs clients

34

53

ou si elles peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Actions attendues de la part des banques (2/2)

■ Important ■ Essentiel

ST Important

Veillent à limiter les conséquences de leurs activités sur l'environnement (par exemple en consommant moins de papier)



86

Financent des projets de développement dans le tiers-monde



85

Limitent la spéculation en diminuant les primes qu'elles versent à leurs traders



84

Proposent à leurs clients des placements dans des entreprises



79

qui se comportent de façon éthique et responsable

Préparent leurs clients à la retraite



78

Proposent à leurs clients des placements dans des entreprises respectueuses de l'environnement



78

Aident les communautés dans lesquelles elles sont implantées, par exemple par le biais d'une Fondation



74

Conseillent leurs clients sur la façon dont ils peuvent agir pour le développement durable



71

Base : Ensemble (1000)

Q8 Plus précisément, pour contribuer à construire un monde durable, est-ce à votre avis essentiel, important ou secondaire que les banques ...

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Les effets potentiels d'un engagement Développement Durable : image, innovation, attractivité employeur & prospects d'abord

En % Innovation 18-24 ans 77% Attractivité employeur pour les jeunes

Tarifs

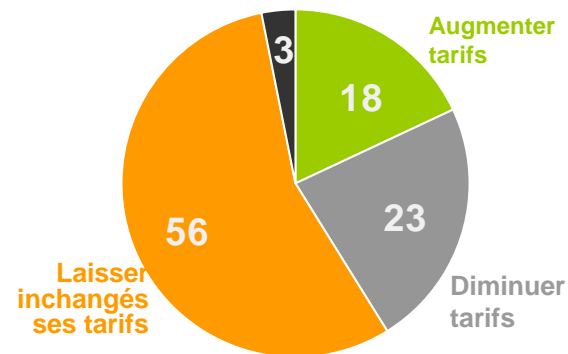
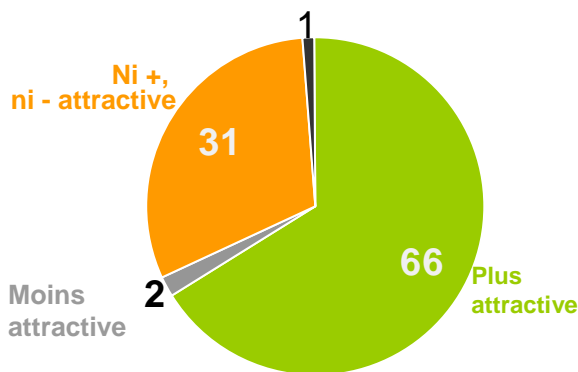
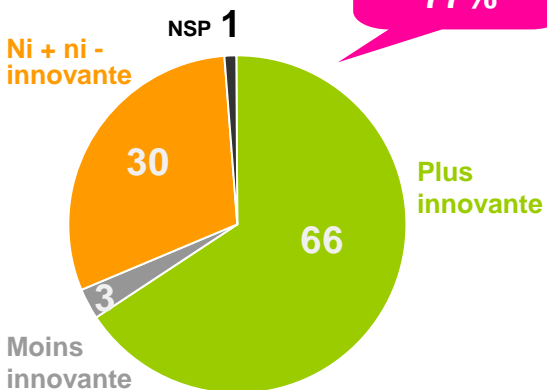
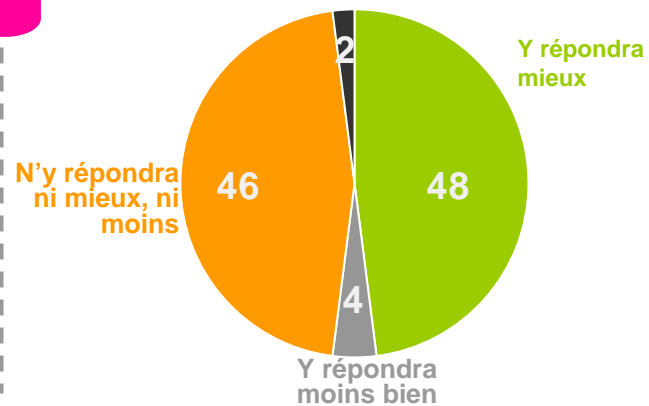
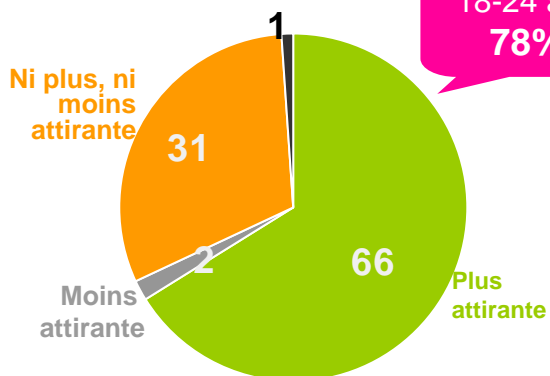
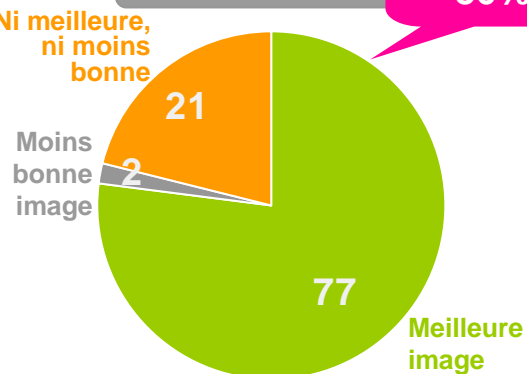


Image 18-24 ans 86%

Attractivité prospects 18-24 ans 78%

Réponse aux attentes clients



Base : Ensemble (1000)  
Q9 à Q14 A vos yeux, une banque qui s'engage pour le développement durable sera-t-elle ...

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?

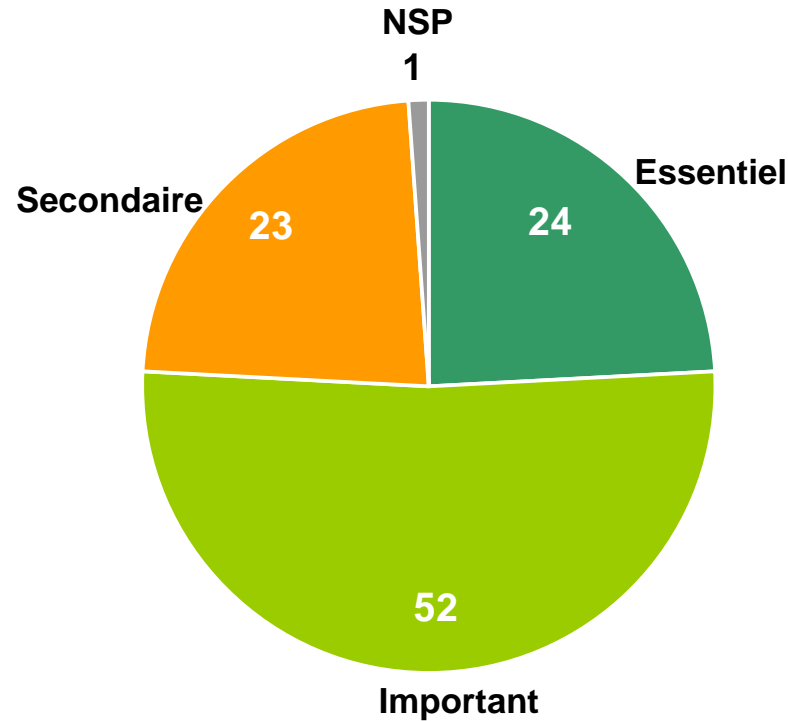


## III - Quelle implication dans la politique Développement Durable de sa banque ?

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?

# Souhait d'engagement de sa propre banque en faveur du DD

En %



**ST Engagement  
souhaité : 76 %**

Base : Ensemble (1000)

Q16 Est-ce à vos yeux essentiel, important ou secondaire que votre banque s'engage pour le développement durable ?

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



# Des publics mal informés sur les initiatives DD de leur banque

En %

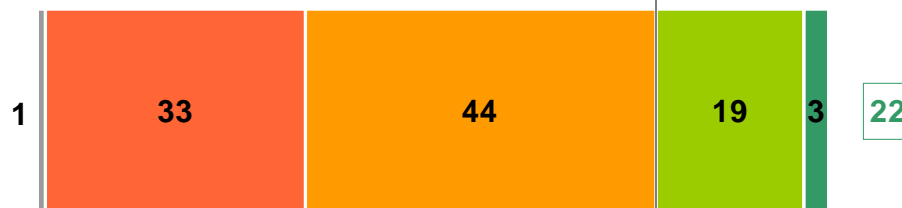
■ NSP ■ Très mal informé ■ Assez mal informé ■ Assez bien informé ■ Très bien informé

ST Mal informé

ST Bien informé

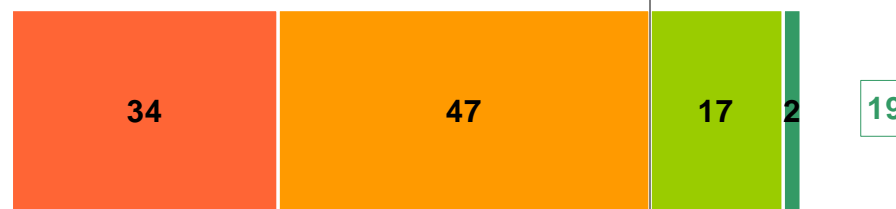
Les initiatives de votre banque en matière de développement durable

77



Les initiatives des banques en matière de développement durable

81



Base : Ensemble (1000)

Q19 Vous sentez-vous très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur :

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?



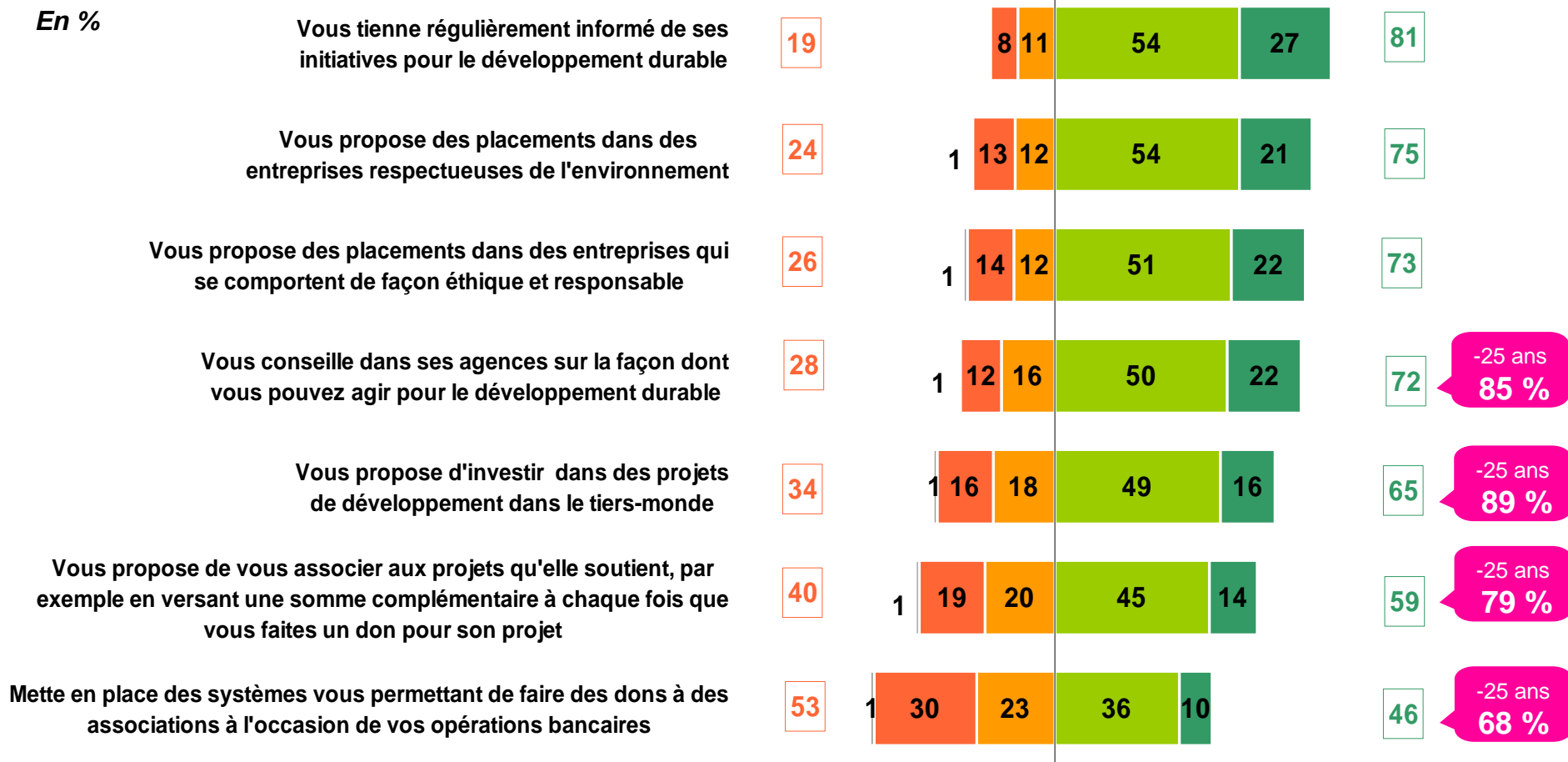
# Réceptivité aux initiatives DD de sa banque

■ NSP ■ Pas du tout favorable ■ Plutôt pas favorable ■ Plutôt favorable ■ Tout à fait favorable

ST Non favorable

ST Favorable

En %



Base : Ensemble (1000)

Q17 Vous-même, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable, ou pas du tout favorable à ce que votre banque...

Comment les banques peuvent-elles contribuer à construire un monde durable ?





# Les banques peuvent rassurer sur l'utilisation des dons (pour la moitié des interviewés)

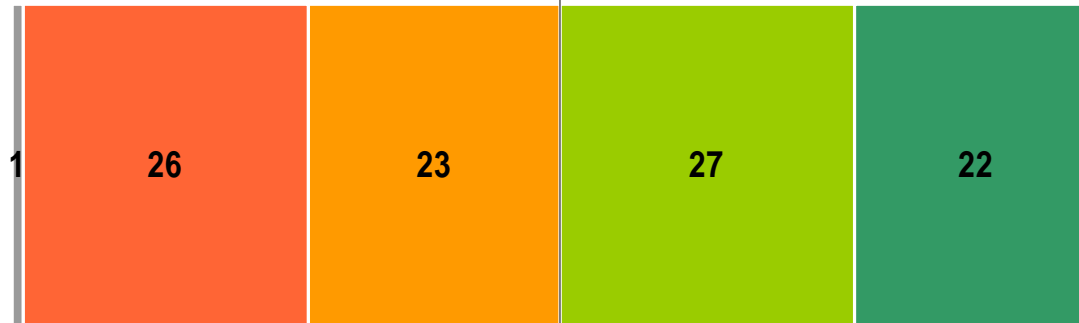
En %

■ NSP ■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

ST Peu rassuré

ST Rassuré

50



50

-25 ans  
69%

Base : Ensemble (1000)

Q18 Vous sentiriez-vous plus rassuré sur l'utilisation de vos dons à des associations si vous les faisiez dans le cadre d'initiatives encadrées et contrôlées par votre banque ?

